

## Politica della Qualità

Codice: PQ
Data emissione: 09/09/2022
Edizione: 2.0
Classificazione: PUBBLICO
Documento: UFFICIALE

## Politica della Qualità e Sicurezza

S.E.C. System Engineering Consulting S.r.l., presente nel settore della consulenza informatica sin dal 2001, è un'azienda attenta ai nuovi sviluppi tecnologici ed ai continui cambiamenti del mercato. E' in grado di fornire consulenza tecnico-creativa, pianificazione di strategie e flussi aziendali e soluzioni concrete ai problemi delle PMI italiane. La nostra azienda è composta da professionisti affiatati e competenti ed offre la possibilità di essere seguiti in tutte le fasi dello sviluppo della soluzione, nel pieno rispetto dell'eticità che contraddistingue il nostro metodo di lavoro.

Le nostre tecnologie informatiche, i nostri prodotti, si inseriscono trasversalmente all'interno dei flussi aziendali in modo intuitivo, personalizzabile e flessibile; l'immissione dei dati avviene mediante il web, tutto ciò garantisce l'accessibilità del prodotto da una qualsiasi postazione internet senza limiti di licenze, salvaguardando innanzi tutto la sicurezza e l'integrità dei dati mediante una sala server dotata delle più avanzate tecnologie anti-intrusione e di disaster recovery.

Grazie alla continua ricerca di nuove soluzioni, ed all'esperienza maturata negli anni, S.E.C è in grado di offrire un prodotto tecnologicamente avanzato, che si integra perfettamente con i principali gestionali (ERP) in commercio. Il sistema consente, inoltre, un'approfondita analisi statistica dei processi aziendali in tempo reale con lo scopo di garantire un incremento della produttività e una miglior gestione del risparmio.

All'interno di S.E.C. esiste un marchio – B-smart – nato nel 2010 in Qualità di brand specializzato per il settore "mobile", tramite lo sviluppo di APP off-line per tablet, integrate con ERP aziendali e distribuite in modalità Cloud, tipicamente orientate alla Sales Force Automation.

La gestione dei processi aziendali, il trattamento del personale, la gestione dei soggetti terzi rispetto all'azienda ed il trattamento dei dati sono riportate nel Manuale della Qualità, nel Manuale di sicurezza del patrimonio informativo, nelle relative procedure e moduli di applicazione. Tutto il personale è tenuto a prendere visione dei Manuali, delle procedure operative e dei moduli utili al perseguimento degli obiettivi della Politica della Qualità.

Gli obiettivi primari per la Direzione sono:

- aumentare la comunicazione con il Cliente tramite rapporti diretti con il personale interno;
- mantenere sotto controllo un sistema di monitoraggio costante di indicatori di performance aziendali;
- ricercare una sempre maggior competenza del proprio personale tramite una formazione mirata a coprire eventuali carenze di sistema.







## Politica della Qualità

Codice: PQ
Data emissione: 09/09/2022
Edizione: 2.0
Classificazione: PUBBLICO
Documento: UFFICIALE

La sicurezza delle informazioni è un obiettivo primario di S.E.C. ed ha come obiettivo primario la protezione dei dati e degli elementi del sistema informativo responsabile della loro gestione.

In particolare, perseguire la sicurezza delle informazioni significa definire, conseguire e mantenere le seguenti proprietà delle stesse:

- Riservatezza: assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
- Integrità: salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
- Disponibilità: assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni ed agli elementi architetturali associati quando ne fanno richiesta;

La mancanza di adeguati livelli di sicurezza, in termini di Riservatezza, Disponibilità, ed Integrità può comportare, nell'ambito di una qualsiasi attività aziendale, il danneggiamento dell'immagine aziendale, la mancata soddisfazione del Cliente, il rischio di incorrere in sanzioni legate alla violazione delle normative vigenti nonché danni di natura economica e finanziaria.

La sicurezza delle informazioni è, quindi, un requisito fondamentale per garantire l'affidabilità delle informazioni trattate, nonché l'efficacia ed efficienza dei servizi erogati da S.E.C.

S.E.C. – System Engineering Consulting S.r.l.

20146 MILANO Partita I.V.A. 03522710965

**gineering Consu** rivata Fontanesi, 4

La Direzione



